**Стадии отношения родителя/педагога к ОВЗ ребенка**

| **Стадия** | **Содержание стадии** | **Примеры высказываний родителя/педагога** | **Рекомендации по взаимодействию** |
| --- | --- | --- | --- |
| Отрицание | Начальная стадия отношения к болезни, почти не поддается коррекции извне. Взрослый не верит в то, что ребенок болен, отрицает ОВЗ, не хочет принимать факт болезни ребенка и сопутствующие ей ограничения физического или психологического функционирования. Может отказаться от лечения, коррекционных мероприятий, обеспечения должного режима, среды, нагрузки. Предпочитает нетрадиционную медицину, знахарство, иглоукалывание и т. п. | «Да у меня здоровый ребенок!»; «Нет у него никаких проблем»; «Это все не мешает ему учиться»; «Он совершенно такой же, как остальные дети»; «Он просто лентяй»; «Я такая же в детстве была»; «А что, все остальные ученики сразу все понимают?» | Взаимодействуйте в деловом тоне, ясно информируйте о фактах, характеризующих поведение или состояние ребенка, не вступайте в споры о наличии болезни. Не ставьте перед собой задачу убедить клиента в наличии ограниченных возможностей ребенка |
| Гнев | Для поведения взрослого характерны: протест, возмущение, ярость в отношении окружающих (врачей, педагогов, психологов, других родителей, администрации, социальных работников, учреждений, государства) и болезни, у родителя — гнев на родственников, в чьем поведении или генетике он видит причину болезни ребенка. Иногда раздражение и гнев на ребенка, обусловленные его ограничениями. Злость на себя | «За что мне это!»; «Почему это случилось со мной!»; «Вот у NN все алкоголики, а ребенок здоровый»; «Врачи эти вообще ненормальные!»; «В другой школе у нас были отвратительные учителя!»; «Это все муж виноват, доводил меня во время беременности»; «Ваш директор вообще не хочет меня слушать»; «Вы делаете из моего ребенка урода»; «Он меня так достал!»; «Он в обычной школе — я не буду к нему по-особому относиться» | По возможности выслушайте, дайте высказаться. Не включайтесь в конфликт. Не защищайте тех, кого обвиняет клиент (бесполезно). Скажите о других специалистах (другой психолог, врач, родитель), больше готовых к диалогу. Не поддерживайте конфликт между родителем ребенка с ОВЗ и остальными родителями класса, если таковой возникнет, — это приведет к ожесточению. Уточните — каких конкретно действий ожидает от вас клиент. Помогите ему освоить способы прямого выражения недовольства, если с этим есть затруднения |
| Торг | Родитель предпринимает попытки повысить качество жизни ребенка, улучшить здоровье за счет внесения каких-то корректив в свое поведение, «обменивает» «хорошее поведение» (например, участие в благотворительности, обращение к Богу и т. п.) на получение желаемого — «если я сделаю…, то это продлит жизнь / уберет болезнь». Бывают нерациональные надежды и действия. Педагог делает уступки ребенку, снижает требования (которые на самом деле снижать не хочет) в надежде на то, что ребенок в ответ улучшит поведение | «Я решила никогда на него не кричать»; «Я ему мало внимания уделяла, пропустила…»; «Я так много плохого сделала, это все из-за этого»; «Я вступила в группу, мы будем собирать деньги для помощи тяжелобольным детям»; «Никогда больше не буду…»; «Мне посоветовали съездить к…»; «Я уж от него ничего не требую, только бы не…» | Эмоционально поддержите, скажите о тех достоинствах, которые вы видите в родителе/педагоге: «Вы помогаете ему. Вы терпеливая. Вы молодец. Вы много для него делаете, он вас любит. Вы хорошая мама, у вас отличный сын. Вы прекрасный учитель, вы многому его научили». Помогите клиенту реалистично оценить собственные силы, ресурсы, возможности и направить их на действительно важное |
| Депрессия | Для родителя характерны понимание тяжести ситуации, горе, упадок сил, апатия, отказ от привычного круга общения и действий, уныние, переживания одиночества и безнадежности. Для педагога — быстрое эмоциональное выгорание, апатия, переживание безрезультатности усилий | «Мы никому не нужны»; «Решайте сами, делайте как знаете»; «Я все время плачу»; «Ничего сделать нельзя»; «Я ничего не хочу»; «Мне все равно»; «Я совершенно измотана» | Проявите человечность, выразите сочувствие. Помогите определить ключевые задачи и цели, продумать этапы их достижения, разделить большую задачу на несколько частных |
| Принятие | Взрослый мобилизует свои ресурсы при ясном понимании болезни, конструктивно переосмысливает опыт и действия, направленные на интересы развития ребенка и собственное эффективное функционирование. Активно ищет профессиональную помощь. Вступает в продуктивный контакт со специалистами. Понимает возможности и ограничения ребенка. Принимает его таким, какой он есть | «Что можно сделать, чтобы и он это смог?»; «Как вы добиваетесь того, чтобы он.?«; «Что вы мне можете посоветовать, чтобы я лучше с ним занималась?»; «Вы можете порекомендовать кого-то, кто сможет.?» | На этой стадии возможно максимальное взаимопонимание. Выстройте совместные планы действий. Обсудите индивидуальную траекторию обучения. Оцените эффективность действий взрослых и ребенка. Дайте четкие ясные рекомендации по существу обучения и воспитания ребенка |