Общественный совет при управлении образования администрации Верхнекамского района

Информационно-ресурсный сектор управления образования администрации Верхнекамского района

**Аналитические материалы**

**по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций Верхнекамского района в 2017 году**



Кирс

2017

**Содержание**

Список сокращений………………………………………………………3

1. Нормативно-правовые основы проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Верхнекамского района в 2017 году.....................................................................3

2. Порядок проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в Верхнекамском районе в 2017 году............................................6

3. Анализ результатов проведения независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций Верхнекамского района за 2017 год....................................................................................................................10

Заключение............................................................................................25

**Приложения**

Приложение 1. Удовлетворенность участников образовательного процесса качеством предоставляемых образовательных услуг муниципальных образовательных организаций Верхнекамского района……………………………………………...............................................27

Приложение 2. Единый рейтинг деятельности муниципальных образовательных организаций Верхнекамского района по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году................................................................................................................28

Приложение 3-5. Рейтинг деятельности муниципальных образовательных организаций Верхнекамского района по типам, по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 год………………………………………..…………….. 29

Приложение 6-9. Рейтинг деятельности муниципальных образовательных организаций Верхнекамского района по критериям………………………………………………………………………32

**Список сокращений**

**НОК ОД** – независимая оценка качества образовательной деятельности.

**ОО** – общеобразовательные организации.

**ОДО** – организации дополнительного образования детей.

**ДОО** – дошкольные образовательные организации

**1. Нормативно-правовые основы проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Верхнекамского района в 2017 году**

Независимая оценка качества образовательной деятельности (далее - независимая оценка качества образования) образовательных организаций осуществляется в целях стимулирования повышения качества деятельности образовательных организаций, предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Согласно Федеральному закону от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» с учетом всех актуальных дополнений и изменений, независимая оценка качества образовательной деятельности проводится по таким общим критериям как открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость, компетентность работников; удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций проводится не реже чем один раз в три года и не чаще одного раза в год с соблюдением принципа полной информационной открытости.

Информация о порядке проведения, показатели и результаты независимой оценки качества образовательной деятельности размещаются на официальных сайтах в сети Интернет.

В нормативных документах федерального уровня также отмечается, что результаты независимой оценки качества образовательной деятельности не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

В 2017 году по решению Общественного совета при управлении образования администрации Верхнекамского района независимая оценка проведена в 24 муниципальных образовательных организациях.

Нормативно-правовыми основами проведения независимой оценки качества образовательной деятельности являются документы федерального, регионального, муниципального уровней и уровня образовательной организации.

**На федеральном уровне** основными документами, регламентирующими основы проведения оценки эффективности деятельности образовательных организаций Кировской области, являются:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 22 июля 2015 г. № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»;

Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 3 апреля 2015 г. № АП-512/02 «О направлении методических рекомендаций по НОКО»;

методические рекомендации Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 сентября 2016 г. № АП-87/02 вн по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

**На региональном уровне** нормативно-правовой основой проведения оценки эффективности деятельности образовательных организаций Кировской областиявляются следующие документы:

Постановление Правительства Кировской области от 2 сентября 2013 г. № 225/552 «Об утверждении перечня органов исполнительной власти Кировской области, при которых создаются Общественные советы» (с изменениями, внесенными Постановлением Правительства Кировской области от 11.09.2015 г. [№ 59/572](consultantplus://offline/ref=228F1475598CB049CEB32AA6ACF8E404465903787B4C8E2C65E7DB2FC31475DCDC35BA2A19BA1280679B9EY5w3G), от 12.10.2015 г.[№ 65/676](consultantplus://offline/ref=228F1475598CB049CEB32AA6ACF8E404465903787B4E892E65E7DB2FC31475DCDC35BA2A19BA1280679B9EY5w3G));

Распоряжение Правительства Кировской области от 18 июня 2013 г. № 179 «Об организации работы по формированию в Кировской области независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» (с изменениями, внесенными распоряжением Правительства Кировской области от 11.08.2015 г. № 299);

Приказ министерства образования Кировской области от 1 декабря 2015 г. № 5-795 «О создании Общественного совета при министерстве образования Кировской области» (с изменениями, внесенными приказом министерства образования Кировской области от 03.02.2017 г. № 5-68/1);

Приказ министерства образования Кировской области от 12 декабря 2016 г. № 5-1237 «Об организации проведения независимой оценки качества образовательной деятельности государственных (муниципальных) организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере образования Кировской области, в 2017 году»;

Протокол Общественного совета при министерстве образования Кировской области от 25 ноября 2016 г. № 10.

**На муниципальном уровне** основными документами, регламентирующими основы проведения оценки эффективности деятельности образовательных организаций Верхнекамского района, являются:

[Приказ управления образования администрации Верхнекамского района oт 11.11.2013 года](http://kirsruo.ucoz.ru/olimpiady/prikaz-42_ot_15.03.2017g.docx) № 323 «О независимой системе оценки качества работы образовательных организаций в Верхнекамском районе»

[Приказ управления образования администрации Верхнекамского района от 12.01.2017 года №4 "Об утверждении состава Общественного совета при управлении образования администрации Верхнекамского района"](http://kirsruo.ucoz.ru/olimpiady/vypiska_iz_prikaza_ot_12.01.2017g-ob_utverzhdenii_.docx)

[Приказ управления образования администрации Верхнекамского района от 24.01.2017 года №12/1 "Об организации проведения независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере образования Верхнекамского района, в 2017 году"](http://kirsruo.ucoz.ru/olimpiady/prikaz_ot_24.01.2017goda.docx)

[Приказ управления образования администрации Верхнекамского района от 15.03.2017 года](http://kirsruo.ucoz.ru/olimpiady/prikaz-42_ot_15.03.2017g.docx) № 42 «О внесении изменений вприказ управления образования администрации Верхнекамского района от 11.11.2013 №323 «О независимой оценке качества работы образовательных организаций в Верхнекамском районе»

[Приказ управления образования администрации Верхнекамского района oт 15.03.2017 года](http://kirsruo.ucoz.ru/olimpiady/prikaz_44_ot_15.03.2017_goda.docx) № 44 «Об утверждении состава Общественного совета при управлении образования администрации Верхнекамского района»

Протокол Общественного совета при управлении образования администрации Верхнекамского района от 20 января 2017 г. № 1.

Полная информация о процедуре проведения независимой оценки качества образовательной деятельности размещена на официальном сайте министерства образования Кировской области в сети Интернет (https://43edu.ru) в разделе «Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций» и на сайте управления образования администрации Верхнекамского района (http://kirsruo.ucoz.ru) в разделе «Внешняя (независимая) оценка качества образовательной деятельности.

**2**. **Порядок проведения независимой оценки качества**

**образовательной деятельности в Верхнекамском районе в 2017 году**

В соответствии с Планом мероприятий по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере образования Верхнекамского района, в 2017 году, утвержденного призом управления образования администрации Верхнекамского района от 24.01.2017 г. № 12/1, оценочные процедуры (анализ официальных сайтов муниципальных образовательных организаций, анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся, обучающихся образовательных организаций проводились в период с 1 февраля 2017 г. по 30 апреля 2017 г.

Объектами независимой оценки являлись муниципальные образовательные организации, осуществляющие образовательную деятельность в сфере образования Верхнекамского района.

Проведение независимой оценки осуществлялось на основе анализа официальных сайтов муниципальных образовательных организаций и анкетирования респондентов.

Процедура независимой оценки качества образовательной деятельности проводилась в соответствии со следующими организационными принципами:

полнота охвата, достоверность показателей, полученных из открытых источников информации;

использование квалиметрического подхода;

использование объективных критериев оценки образовательных результатов обучающихся, обоснованных показателей качества обучения и критериев эффективности деятельности образовательной организации;

дезинтеграция независимой оценки качества образовательной деятельности по различным категориям и кластерам образовательных организаций;

инструментальность и технологичность используемых показателей.

В организации мероприятий независимой оценки приняли участие управление образования администрации Верхнекамского района, Общественный совет при управлении образования администрации Верхнекамского района, КОГАУ «Центр оценки качества образования», образовательные организации Верхнекамского района.

Респондентами независимой оценки являлись граждане (потребители услуг), в т.ч. родители (законные представители) обучающихся, обучающиеся (учащиеся, воспитанники), независимые эксперты в области образования.

Для анкетирования по четырем критериям оценки качества образования, утвержденным Минобрнауки РФ, была размещена анкета респондентов на сайте информационно-образовательного портала Кировской области (https://info.43edu.ru). С целью объективного проведения независимой оценки качества образовательной деятельности каждой образовательной организации были направлены логин и пароль для входа в анкету.

Также для объективного анализа официальных сайтов муниципальных образовательных организаций, размещенных в сети Интернет, создавались экспертные группы.

Независимая оценка качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций проводилась по четырем критериям, утвержденных Общественным советом при управлении образования администрации Верхнекамского района (Протокол Общественного совета от 20 января 2017 г. № 1):

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте (максимум 40 баллов);

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (максимум 70 баллов);

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников (максимум 20 баллов);

4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций (максимум 30 баллов).

Максимальное количество баллов по четырем критериям составило 160.

Общие критерии и показатели, форма анкеты независимой оценки качества образования устанавливаются Министерством образования и науки Российской Федерации. При этом Общественные советы имели право устанавливать дополнительные критерии к общим.

Расчет комплексных показателей независимой оценки качества образовательной деятельности осуществлялся на основе исходных данных в соответствии с методическими рекомендациями Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 сентября 2016 г. № АП-87/02 вн по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Используемые показатели, характеризующие критерии, дали достаточные основания для оценки качества предоставления социальных услуг в сфере образования, позволили выявить степень соответствия предоставляемого образования потребностям физических лиц, в отношении которых осуществляется образовательная деятельность и сделать выводы о качестве предоставляемых образовательных услуг.

В целом, система независимой оценки качества образовательной деятельности позволили объективно оценить качество работы образовательных организаций Верхнекамского района, сформировать рейтинги эффективности работы муниципальных образовательных организаций, и предложения по улучшению качества услуг, предоставляемых образовательными организациями.

В 2017 году в независимой оценке приняли участие 24 муниципальных образовательных организаций Верхнекамского района. Распределение муниципальных образовательных организаций Верхнекамского района по типам организаций представлено в Табл. 1, на Рис. 1.

Таблица 1

**Количество муниципальных образовательных организаций Верхнекамского района, охваченных независимой оценкой качества образовательной деятельности в 2017 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Общее количество организаций** | **Муниципальные образовательные организации** | | |
| **ОО** | **ДОО** | **ОДО** |
| 24 | 9 | 13 | 2 |

Рис. 1. Количество муниципальных образовательных организаций Верхнекамского района, принимавших участие в независимой оценке

по типам организаций

Общее количество респондентов, принявших участие в независимой оценке муниципальных образовательных организаций Верхнекамского района, составило 3082 человека. В Табл. 2 и на Рис. 2 представлено количественное выражение респондентов.

Таблица 2

**Количество респондентов, принявших участие в независимой оценке качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций Верхнекамского района в 2017 году**

|  |  |
| --- | --- |
| **Образовательные организации** | **Общее количество респондентов** |
|
| МКОУДОД ДДТ "Созвездие" г.Кирс | 461 |
| МКОУ ДОД ДЮСШ г.Кирс | 435 |
| МКДОУ ДС № 4 «Росинка» г. Кирс | 111 |
| МКДОУ ДС №2 «Журавушка» г. Кирс | 54 |
| МКДОУ ДС № 3 «Радуга» г. Кирс | 73 |
| МКДОУ ДС № 5 «Улыбка» г. Кирс | 99 |
| МКДОУ ДС № 7 «Теремок» г. Кирс | 96 |
| МКДОУ ДС "Аленка" с.Лойно | 46 |
| МКДОУ ДС "Аленушка" п.Светлополянск | 66 |
| МКДОУ ДС "Золотой ключик" п.Лесной | 51 |
| МКДОУ ДС "Ромашка" п.Лесной | 44 |
| МКДОУ "Сказка" пгт Рудничный | 80 |
| МКДОУ ДС "Теремок" п.Рудничный | 53 |
| МКДОУ ДС "Чайка" п.Созимский | 29 |
| МКДОУ ДС "Ягодка" п.Чус | 11 |
| МКОУ ООШ д. Кочкино | 51 |
| МКОУ ООШ п. Камский | 46 |
| МКОУ ООШ с. Кай | 19 |
| МКОУ СОШ п. Светлополянск | 192 |
| МКОУ СОШ п. Лесной | 175 |
| МКОУ СОШ п. Рудничный | 164 |
| МКОУ СОШ п. Созимский | 66 |
| МКОУ СОШ с УИОП г. Кирс | 565 |
| МКОУ СОШ с. Лойно | 95 |
| **Итого:** | **3082** |

Рис. 2. Количество респондентов, принявших участие в независимой оценке качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций Верхнекамского района в 2017 году по образовательным организациям

Неравномерность распределения количества респондентов, принявших участие в независимой оценке качества образования муниципальных образовательных организаций Верхнекамского района в 2017 году по образовательным организациям, объясняется количеством учащихся (воспитанников) в образовательных организациях.

**3. Анализ результатов проведения независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций Верхнекамского района за 2017 год**

В соответствии с нормативно-правовой базой независимая оценка качества образовательной деятельности проводилась по четырем критериям, утвержденных Общественным советом при управлении образования администрации Верхнекамского района:

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

В соответствии с методическими рекомендациями Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 сентября 2016 г. № АП-87/02 вн по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность **первый критерий** независимой оценки - «**Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте**» - состоял из четырех показателей:

1.1. «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности»;

1.2. «Наличие сведений о педагогических работниках организации»;

1.3. «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»;

1.4.«Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов».

Результаты независимой оценки свидетельствуют о том, что в целом удовлетворенность участников образовательного процесса открытостью и доступностью информации по муниципальным образовательным организациям Верхнекамского района, размещенной на официальном сайте образовательной организации, является достаточно высокой - 80,64%: ОО - 77,43%; ДОО -82,14%; ОДО - 85,36% (см. Табл. 3, 4; Рис. 3).

Таблица 3

**Удовлетворенность участников образовательного процесса открытостью и доступностью информации по муниципальным образовательным организациям Верхнекамского района,**

**размещенной на официальном сайте образовательной организации**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель | **% удовлетворенности** | | | |
| **Среднее значение** | ОО | ДОО | ОДО |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | 91,58 | 89,80 | 92,20 | 95,56 |
| 1.2. | Наличие сведений о педагогических работниках организации | 91,20 | 89,58 | 91,66 | 95,45 |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 85,20 | 81,54 | 88,52 | 84,85 |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | 54,19 | 48,79 | 56,18 | 65,60 |
| **Итого по критерию** «**Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте**» | | **80,64** | **77,43** | **82,14** | **85,36** |

Рис. 3. Удовлетворенность участников образовательного процесса открытостью и доступностью информации по муниципальным образовательным организациям Верхнекамского района, размещенной на официальном сайте образовательной организации, в %

Таблица 4

**Удовлетворенность участников образовательного процесса открытостью и доступностью информации по муниципальным образовательным организациям Верхнекамского района, размещенной на официальном сайте образовательной организации в разрезе образовательных организаций**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Образовательная организация | **% удовлетворенности** | | | |
| **Среднее знач.** | ОО | ДОО | ОДО |
|  | МКОУ ДО ДДТ «Созвездие» | **80,64%** |  |  | 95,55% |
|  | МКУ ДО ДЮСШ Верхнекамского района | **80,64%** |  |  | 75,18% |
|  | МКДОУ ДС № 4 г. Кирс | **80,64%** |  | 75,35% |  |
|  | МКДОУ № 2 г. Кирс | **80,64%** |  | 83,48% |  |
|  | МКДОУ № 3 «Радуга» г. Кирс | **80,64%** |  | 82,83% |  |
|  | МКДОУ № 5 «Улыбка» г.Кирс | **80,64%** |  | 83,13% |  |
|  | МКДОУ ДС № 7 «Теремок» г. Кирс | **80,64%** |  | 85,40% |  |
|  | МКДОУ «Алёнка» с.Лойно | **80,64%** |  | 87,03% |  |
|  | МКДОУ «Алёнушка» п.г.т.Светлополянск | **80,64%** |  | 91,13% |  |
|  | МКДОУ «Золотой ключик» п. Лесной | **80,64%** |  | 73,60% |  |
|  | МКДОУ «Ромашка» пгт Лесной | **80,64%** |  | 77,78% |  |
|  | МКДОУ «Сказка» пгт Рудничный | **80,64%** |  | 94,25% |  |
|  | МКДОУ «Теремок» пгт Рудничный | **80,64%** |  | 84,95% |  |
|  | МКДОУ ДС «Чайка» п. Созимский | **80,64%** |  | 79,60% |  |
|  | МКДОУ «Ягодка» п. Чус | **80,64%** |  | 69,33% |  |
|  | МКОУ ООШ д. Кочкино | **80,64%** | 71,53% |  |  |
|  | МКОУ ООШ п. Камский | **80,64%** | 69,98% |  |  |
|  | МКОУ ООШ с. Кай | **80,64%** | 83,90% |  |  |
|  | МКОУ СОШ п. Светлополянск | **80,64%** | 79,70% |  |  |
|  | МКОУ СОШ п. Лесной | **80,64%** | 70,70% |  |  |
|  | МКОУ СОШ п. Рудничный | **80,64%** | 79,90% |  |  |
|  | МКОУ СОШ п. Созимский | **80,64%** | 78,35% |  |  |
|  | МКОУ СОШ с УИОП г. Кирс | **80,64%** | 89,20% |  |  |
|  | МКОУ СОШ с. Лойно | **80,64%** | 73,60% |  |  |

Из анализа следует, что в целом официальные сайты муниципальных образовательных организаций Верхнекамского района соответствуют требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации», а также Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014  № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

По всем типам образовательных организаций высокий процент удовлетворенности респондентов отмечается по показателям «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности» (среднее значение - 91,58%) и «Наличие сведений о педагогических работниках организации» (среднее значение - 91,20%).

На официальных сайтах образовательных организаций имеется специальный раздел «Сведения об образовательной организации», включающий подразделы в соответствии с подпунктами 3.1–3.6 пункта 3 установленных требований к структуре официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» и формату представления на нем информации: «Основные сведения», «Структура и органы управления образовательной организацией», «Документы», «Образование», «Образовательные стандарты», «Руководство. Педагогический состав». Представленная информация на сайтах организаций соответствует пунктам 4–7 установленных требований.

Следует отметить, что по показателю «Наличие сведений о педагогических работниках организации» максимальные значения из 24 муниципальных образовательных организаций Верхнекамского района, принявших участие в независимой оценке качества образования, получило МКДОУ «Алёнка» с.Лойно.

Несколько ниже отмечена удовлетворенность респондентов возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией по показателю 1.3(среднее значение ‒ 85,60%%). Показатель 1.3 характеризует интерактивную составляющую сайтов и отражает их обеспечение по взаимодействию с получателями образовательных услуг. НОК ОД показала, что подобное взаимодействие в большей или меньшей степени отражают сайты всех образовательных организаций. Наряду с номером контактного телефона и адресом электронной почты, официальные сайты отдельных образовательных организаций содержат форму обратной связи или гостевую книгу, с помощью которых можно задать вопрос сотрудникам организации или оставить отзыв.

Среднее значение показателя 1.4. по доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг составляет 54,19%. Результаты опроса респондентов по показателю 1.4 можно объяснить отсутствием указанных требований в федеральных требованиях к сайтам образовательных организаций.

Таким образом, наиболее типичным является отсутствие на сайтах муниципальных образовательных организаций Верхнекамского района следующей информации:

наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для оn-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации);

наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения;

наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.);

наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан);

наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами).

В целях улучшения взаимодействия с получателями образовательных услуг образовательным организациям рекомендуется размещение данной информации на своих официальных сайтах в сети «Интернет».

Следующий критерий - «**Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**» - состоял из семи показателей:

2.1.«Материально-техническое и информационное обеспечение организации»;

2.2. «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся»;

2.3. «Условия для индивидуальной работы с обучающимися»;

2.4. «Наличие дополнительных образовательных программ»;

2.5. «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях»;

2.6. «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»;

2.7. «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов».

|  |
| --- |
| Удовлетворенность участников образовательного процесса комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, составляет 51,86%: ОО - 54,20%; ДОО - 49,40%; ОДО - 57,39% (см. Табл. 5, 6; Рис. 4). |

Рис. 4. Удовлетворенность участников образовательного процесса комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность по муниципальным образовательным организациям Верхнекамского района, в %

Таблица 5

**Удовлетворенность участников образовательного процесса комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, по муниципальным образовательным организациям Верхнекамского района.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель | **% удовлетворенности** | | | |
| **Среднее значение** | ОО | ДОО | ОДО |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | **50,90** | 55,03 | 47,37 | 55,20 |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | **65,80** | 73,26 | 63,17 | 49,40 |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | **55,48** | 53,71 | 54,87 | 67,35 |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ | **52,23** | 50,68 | 51,47 | 64,10 |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | **57,38** | 66,71 | 48,86 | 70,80 |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | **41,01** | 45,52 | 38,12 | 39,50 |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | **40,23** | 34,46 | 41,91 | 55,35 |
| **Итого по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** | | **51,86** | **54,20** | **49,40** | **57,39** |

Таблица 6

**Удовлетворенность участников образовательного процесса комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, по муниципальным образовательным организациям Верхнекамского района в разрезе образовательных организаций**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Образовательная организация | **% удовлетворенности** | | | |
| **Среднее знач.** | ОО | ДОО | ОДО |
|  | МКОУ ДО ДДТ «Созвездие» | **51,86** |  |  | 60,26 |
|  | МКОУ ДО ДЮСШ | **51,86** |  |  | 54,51 |
|  | МКДОУ ДС № 4 г. Кирс | **51,86** |  | 49,90 |  |
|  | МКДОУ № 2 г. Кирс | **51,86** |  | 49,14 |  |
|  | МКДОУ № 3 «Радуга» г. Кирс | **51,86** |  | 48,64 |  |
|  | МКДОУ № 5 «Улыбка» г.Кирс | **51,86** |  | 65,21 |  |
|  | МКДОУ ДС № 7 «Теремок» г. Кирс | **51,86** |  | 50,26 |  |
|  | МКДОУ «Алёнка» с.Лойно | **51,86** |  | 58,76 |  |
|  | МКДОУ «Алёнушка» п.г.т.Светлополянск | **51,86** |  | 56,99 |  |
|  | МКДОУ «Золотой ключик» п. Лесной | **51,86** |  | 35,27 |  |
|  | МКДОУ «Ромашка» пгт Лесной | **51,86** |  | 37,56 |  |
|  | МКДОУ «Сказка» пгт Рудничный | **51,86** |  | 68,00 |  |
|  | МКДОУ «Теремок» пгт Рудничный | **51,86** |  | 53,70 |  |
|  | МКДОУ ДС «Чайка» п. Созимский | **51,86** |  | 35,89 |  |
|  | МКДОУ «Ягодка» п. Чус | **51,86** |  | 32,83 |  |
|  | МКОУ ООШ д. Кочкино | **51,86** | 49,03 |  |  |
|  | МКОУ ООШ п. Камский | **51,86** | 32,19 |  |  |
|  | МКОУ ООШ с. Кай | **51,86** | 49,30 |  |  |
|  | МКОУ СОШ п. Светлополянск | **51,86** | 69,61 |  |  |
|  | МКОУ СОШ п. Лесной | **51,86** | 50,19 |  |  |
|  | МКОУ СОШ п. Рудничный | **51,86** | 63,03 |  |  |
|  | МКОУ СОШ п. Созимский | **51,86** | 48,99 |  |  |
|  | МКОУ СОШ с УИОП г. Кирс | **51,86** | 74,76 |  |  |
|  | МКОУ СОШ с. Лойно | **51,86** | 50,67 |  |  |

В общеобразовательных организациях высокий процент удовлетворенности участников образовательного процесса отмечается по показателям «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся» (73,26%). Ниже респонденты оценивают «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах» (66,71%).

Значительный вклад в обеспечение комфортности образовательной деятельности вносят созданные в образовательных организациях условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся (показатель 2.2). В первую очередь, это достигается за счет соблюдения требований СанПиН при организации образовательной деятельности (объем нагрузки, здоровьесберегающий режим обучения, соблюдение норм двигательной активности), наличия программ физкультурно-оздоровительной направленности, а также за счет наличия в образовательных организациях достаточного широкого набора условий для охраны здоровья обучающихся (наличие лицензированного медицинского кабинета, собственной столовой, современного технологического оборудования в столовой, современного зала для приема пищи, спортзала и спортивных площадок; пожарной сигнализации, кнопки тревожной сигнализации и охраны).

В организациях дополнительного образования высокий процент удовлетворенности респондентов отмечается по показателю «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах» (70,80%). Ниже респонденты оценивают «Условия для индивидуальной работы с обучающимися» (67,35%)

В дошкольных образовательных организациях достаточный процент удовлетворенности участников образовательного процесса отмечается по показателю «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся» (63,17 %)

Показатель материально-технической и информационной оснащенности образовательного процесса находится на среднем уровне, т.е. образовательный процесс ведется, в основном, с использованием бумажных средств обучения, электронные средства обучения присутствуют частично, нет прямого доступа к интернет- технологиям.

В то же время результаты независимой оценки качества образовательной деятельности позволили выявить и наиболее проблемные вопросы функционирования и развития муниципальных образовательных организаций Верхнекамского района.

Так, данные по показателям «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся», «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» ниже в сравнении с другими показателями оцениваемого критерия: специальное оснащение рабочих мест для обучения или отсутствует или в удовлетворительном состоянии, нет мест для подъезда и др.

В связи с этим следует отметить, что в Федеральном законе от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» закреплено право детей с ограниченными возможностями здоровья на получение качественного образования в соответствии с имеющимися у них потребностями и возможностями.

В целом, муниципальным образовательным организациям следует продолжать проводить работу, направленную на увеличение доли удовлетворенности участников образовательного процесса комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность по таким направлениям как:

обеспечение в соответствии с современными требованиями материально-технической базы и информационное обеспечение образовательных организаций. Поэтому в образовательных организациях необходимо продолжить работу по оборудованию учебных помещений, оснащению библиотеки, модернизации компьютерного и периферийного оборудования;

расширение спектра дополнительных образовательных программ и увеличение охвата обучающихся программами дополнительного образования;

обеспечение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся в образовательных организациях. По результатам НОК ОД подобная возможность создана в среднем на 41,01%. Низкие значения данного показателя связаны, в том числе, с недостаточным количеством квалифицированных кадров и др.;

создание условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов, т.е. формирования безбарьерной среды для детей-инвалидов, позволяющей обеспечить полноценную интеграцию детей-инвалидов в образовательный процесс (установление наружного пандуса с поручнями разной высоты перил, оборудование туалетной комнаты для инвалидов в соответствии с требованиями, расширение дверных проемов входной группы дверей, осуществление поставок специального учебного, реабилитационного и компьютерного оборудования для организации коррекционной работы и обучения инвалидов по слуху, зрению, с нарушениями опорно-двигательного аппарата). Очевидно, что не во всех образовательных организациях обучаются (воспитываются) дети с ОВЗ или инвалидностью, однако развитие инклюзивного образования предполагает создание соответствующих условий в максимально широком круге образовательных организаций.

Третий критерий - «**Доброжелательность, вежливость, компетентность работников**» - состоял из двух показателей:

3.1. «Доброжелательность и вежливость работников»;

3.2. «Компетентность работников».

Удовлетворенность участников образовательного процесса по третьему критерию является высокой и составляет 89,82%: ОО - 82,69%; ДОО - 93,75%; ОДО - 96,33% (см. Табл. 7, 8; Рис. 5).

Рис. 5. Удовлетворенность участников образовательного процесса доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников муниципальных образовательных организаций Верхнекамского района, в %

Таблица 7

**Удовлетворенность участников образовательного процесса доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников муниципальных образовательных организаций Верхнекамского района**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель | **% удовлетворенности** | | | |
| **Среднее значение** | ОО | ДОО | ОДО |
| 3.1. | Доброжелательность и вежливость работников | **89,76** | 82,44 | 93,85 | 96,15 |
| 3.2. | Компетентность работников | **89,87** | 82,93 | 93,65 | 96,50 |
| **Итого по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»** | | **89,82** | **82,69** | **93,75** | **96,33** |

Таблица 8

**Удовлетворенность участников образовательного процесса доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников**

**муниципальных образовательных организаций Верхнекамского района**

**в разрезе образовательных организаций**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Образовательная организация | **% удовлетворенности** | | | |
| **Среднее знач.** | ОО | ДОО | ОДО |
|  | МКОУ ДО ДДТ «Созвездие» | **89,82%** |  |  | 97,85% |
|  | МКОУ ДО ДЮСШ | **89,82%** |  |  | 94,80% |
|  | МКДОУ ДС № 4 г. Кирс | **89,82%** |  | 96,70% |  |
|  | МКДОУ № 2 г. Кирс | **89,82%** |  | 100,00% |  |
|  | МКДОУ № 3 «Радуга» г. Кирс | **89,82%** |  | 96,40% |  |
|  | МКДОУ № 5 «Улыбка» г.Кирс | **89,82%** |  | 93,55% |  |
|  | МКДОУ ДС № 7 «Теремок» г. Кирс | **89,82%** |  | 98,55% |  |
|  | МКДОУ «Алёнка» с.Лойно | **89,82%** |  | 100,00% |  |
|  | МКДОУ «Алёнушка» п.г.т.Светлополянск | **89,82%** |  | 96,20% |  |
|  | МКДОУ «Золотой ключик» п. Лесной | **89,82%** |  | 94,10% |  |
|  | МКДОУ «Ромашка» пгт Лесной | **89,82%** |  | 94,05% |  |
|  | МКДОУ «Сказка» пгт Рудничный | **89,82%** |  | 95,50% |  |
|  | МКДОУ «Теремок» пгт Рудничный | **89,82%** |  | 89,90% |  |
|  | МКДОУ ДС «Чайка» п. Созимский | **89,82%** |  | 79,75% |  |
|  | МКДОУ «Ягодка» п. Чус | **89,82%** |  | 84,05% |  |
|  | МКОУ ООШ д. Кочкино | **89,82%** | 82,85% |  |  |
|  | МКОУ ООШ п. Камский | **89,82%** | 79,90% |  |  |
|  | МКОУ ООШ с. Кай | **89,82%** | 79,60% |  |  |
|  | МКОУ СОШ п. Светлополянск | **89,82%** | 91,70% |  |  |
|  | МКОУ СОШ п. Лесной | **89,82%** | 73,05% |  |  |
|  | МКОУ СОШ п. Рудничный | **89,82%** | 83,15% |  |  |
|  | МКОУ СОШ п. Созимский | **89,82%** | 83,70% |  |  |
|  | МКОУ СОШ с УИОП г. Кирс | **89,82%** | 88,25% |  |  |
|  | МКОУ СОШ с. Лойно | **89,82%** | 82,00% |  |  |

Результаты НОК ОД в целом свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников организации (среднее значение - 89,82%).

Большинство опрошенных родителей (законных представителей) отмечают преобладание в образовательных организациях благоприятного психологического климата и положительно оценивают доброжелательность и вежливость работников организаций.

100% удовлетворенность отмечена в дошкольных образовательных организациях: МКДОУ № 2 г. Кирс и МКДОУ «Алёнка» с.Лойно.

Таким образом, результаты НОК ОД показали, что большинство родителей (законных представителей) удовлетворены компетентностью работников образовательной организаций.

Четвертый критерий - «**Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации**» - состоял из трех показателей:

4.1. «Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации»;

4.2. «Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»;

4.3. «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым».

Удовлетворенность участников образовательного процесса по четверному критерию составляет 86,24%: ОО - 79,27%; ДОО - 89,82%; ОДО - 94,25%. (см. Табл. 9, 10; Рис. 6).

Рис. 6. Удовлетворенность участников образовательного процесса

качеством образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций Верхнекамского района, в %

Таблица 9

**Удовлетворенность участников образовательного процесса качеством образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций Верхнекамского района**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель | **% удовлетворенности** | | | |
| **Среднее значение** | ОО | ДОО | ОДО |
| 4.1. | Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации | **82,76** | 76,83 | 85,42 | 92,15 |
| 4.2. | Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг | **88,20** | 81,74 | 91,58 | 95,30 |
| 4.3. | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | **87,75** | 79,24 | 92,48 | 95,30 |
| **Итого по критерию «Качество образовательной деятельности»** | | **86,24** | **79,27** | **89,82** | **94,25** |

Таблица 10

**Удовлетворенность участников образовательного процесса**

**качеством образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций Верхнекамского района**

**в разрезе образовательных организаций**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Образовательная организация | **% удовлетворенности** | | | |
| **Среднее знач.** | ОО | ДОО | ОДО |
|  | МКОУ ДО ДДТ «Созвездие» | **86,24** |  |  | 94,30 |
|  | МКОУ ДО ДЮСШ | **86,24** |  |  | 94,20 |
|  | МКДОУ ДС № 4 г. Кирс | **86,24** |  | 92,03 |  |
|  | МКДОУ № 2 г. Кирс | **86,24** |  | 98,60 |  |
|  | МКДОУ № 3 «Радуга» г. Кирс | **86,24** |  | 89,73 |  |
|  | МКДОУ № 5 «Улыбка» г.Кирс | **86,24** |  | 92,67 |  |
|  | МКДОУ ДС № 7 «Теремок» г. Кирс | **86,24** |  | 98,20 |  |
|  | МКДОУ «Алёнка» с.Лойно | **86,24** |  | 99,83 |  |
|  | МКДОУ «Алёнушка» п.г.т.Светлополянск | **86,24** |  | 91,93 |  |
|  | МКДОУ «Золотой ключик» п. Лесной | **86,24** |  | 91,00 |  |
|  | МКДОУ «Ромашка» пгт Лесной | **86,24** |  | 84,30 |  |
|  | МКДОУ «Сказка» пгт Рудничный | **86,24** |  | 96,07 |  |
|  | МКДОУ «Теремок» пгт Рудничный | **86,24** |  | 77,53 |  |
|  | МКДОУ ДС «Чайка» п. Созимский | **86,24** |  | 58,07 |  |
|  | МКДОУ «Ягодка» п. Чус | **86,24** |  | 97,73 |  |
|  | МКОУ ООШ д. Кочкино | **86,24** | 83,97 |  |  |
|  | МКОУ ООШ п. Камский | **86,24** | 73,00 |  |  |
|  | МКОУ ООШ с. Кай | **86,24** | 82,90 |  |  |
|  | МКОУ СОШ п. Светлополянск | **86,24** | 90,17 |  |  |
|  | МКОУ СОШ п. Лесной | **86,24** | 68,83 |  |  |
|  | МКОУ СОШ п. Рудничный | **86,24** | 73,53 |  |  |
|  | МКОУ СОШ п. Созимский | **86,24** | 79,07 |  |  |
|  | МКОУ СОШ с УИОП г. Кирс | **86,24** | 85,83 |  |  |
|  | МКОУ СОШ с. Лойно | **86,24** | 76,17 |  |  |

Результаты НОК ОД в целом свидетельствуют о высоком уровне удовлетворённости получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности (среднее значение – 86,24%). 82,76% респондентов удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательной организаций. 88,20% получателей образовательных услуг удовлетворено качеством образовательной деятельности.

В среднем, 87,75% респондентов готовы рекомендовать образовательную организацию своим родственникам или знакомым.

100% удовлетворенность участников образовательного процесса по критериям «Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг» и «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым» наблюдается в МКДОУ «Алёнка» с.Лойно.

Однако, следует отметить расхождение между оценками образовательной среды и уровнем удовлетворенности получателей образовательных услуг материально-технической базой. Так, удовлетворенность участников образовательного процесса по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», показателю 2.1. «Материально-техническое и информационное обеспечение организации» составляет 50,90%, в то же время удовлетворение материально-техническим обеспечением организации (показатель 4.1.) составляет 82,76%.

Рекомендуется представить получателям образовательных услуг материально-технические условия и результаты их использования (размещение подробной информации в подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» в доступной для потребителей форме.

В разрезе образовательных организаций удовлетворенность участников образовательного процесса качеством предоставляемых образовательных услуг муниципальных образовательных организаций Верхнекамского района по результатам проведения независимой оценки качества образования представлена на Рис. 7, 8, 9 в Приложении 1.

Рис. 7. Удовлетворенность участников образовательного процесса

качеством предоставляемых образовательных услуг общеобразовательных организаций Верхнекамкого района, в %

Рис. 8. Удовлетворенность участников образовательного процесса

качеством предоставляемых образовательных услуг дошкольных образовательных организаций Верхнекамкого района, в %

Рис. 9. Удовлетворенность участников образовательного процесса

качеством предоставляемых образовательных услуг организаций дополнительного образования Верхнекамкого района, в %

Рейтинги деятельности муниципальных образовательных организаций Верхнекамского района по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности представлены в Приложениях 2-9.

**Заключение**

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности свидетельствуют о том, что удовлетворенность участников образовательного процесса качеством предоставляемых образовательных услуг муниципальных образовательных организаций Верхнекамского района в среднем составляет 77,14%: ОО - 73,40%; ДОО - 78,78%; ОДО - 83,33%.

Максимальный балл по независимой оценке качества образования составлял 160. Ни одна муниципальная образовательная организация Верхнекамского района не набрала менее 50% от максимально возможного количества баллов.

Общее количество муниципальных образовательных организаций, принявших участие в независимой оценке качества образовательной деятельности составляет 24 организации:

9 общеобразовательных организаций;

13 дошкольных образовательных организаций;

2 организации дополнительного образования детей.

Общее количество респондентов, принявших участие в независимой оценке муниципальных образовательных организаций, составило 3082 человека.

Максимальный процент удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг муниципальных образовательных организаций Верхнекамского района отмечен по критериям «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников», «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций».

В целом официальные сайты муниципальных образовательных организаций Верхнекамского района соответствуют требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации», а также Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014  № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

В целях улучшения взаимодействия с получателями образовательных услуг муниципальным образовательным организациям рекомендуется доработать официальные сайты разделами обратной связи с получателями образовательных услуг, предусматривающими возможность взаимодействия с образовательной организацией, в том числе и с помощью электронных сервисов, а также наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

Кроме того, отмечается низкая доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

Основой комфортности образовательной деятельности является материально-техническое и информационное обеспечение, условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся, организация индивидуальной работы, возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся.

Комфортность образовательной деятельности можно существенно улучшить, если:

- обеспечить оснащение материально-технической базы и информационного обеспечения образовательных организаций в соответствии с современными требованиями;

- обеспечить возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся в образовательных организациях;

- создать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Таким образом, по результатам работы в рамках независимой оценки качества образовательной деятельности обеспечена открытость процедур независимой оценки качества образовательной деятельности, а также информированность участников образовательного процесса о качестве работы муниципальных образовательных организаций Верхнекамского района получены количественные и качественные результаты степени соответствия предоставляемых получателям образовательных услуг.

**Приложение 1**

**Удовлетворенность участников образовательного процесса качеством предоставляемых образовательных услуг муниципальных образовательных организаций Верхнекамского района**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Образовательная организация | **% удовлетворенности по критериям** | | | |
|  | Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций |
|  | МКОУ ДО ДДТ «Созвездие» | 95,55% | 60,26% | 97,85% | 94,30% |
|  | МКУ ДО ДЮСШ | 75,18% | 54,51% | 94,80% | 94,20% |
|  | МКДОУ ДС № 4 г.Кирс | 75,35% | 49,90% | 96,70% | 92,03% |
|  | МКДОУ № 2 г. Кирс | 83,48% | 49,14% | 100,00% | 98,60% |
|  | МКДОУ № 3 «Радуга» г. Кирс | 82,83% | 48,64% | 96,40% | 89,73% |
|  | МКДОУ № 5 «Улыбка» г.Кирс | 83,13% | 65,21% | 93,55% | 92,67% |
|  | МКДОУ ДС № 7 «Теремок» г. Кирс | 85,40% | 50,26% | 98,55% | 98,20% |
|  | МКДОУ «Алёнка» с.Лойно | 87,03% | 58,76% | 100,00% | 99,83% |
|  | МКДОУ «Алёнушка» п..г.т.Светлополянск | 91,13% | 56,99% | 96,20% | 91,93% |
|  | МКДОУ «Золотой ключик» п. Лесной | 73,60% | 35,27% | 94,10% | 91,00% |
|  | МКДОУ «Ромашка» пгт Лесной | 77,78% | 37,56% | 94,05% | 84,30% |
|  | МКДОУ «Сказка» пгт Рудничный | 94,25% | 68,00% | 95,50% | 96,07% |
|  | МКДОУ «Теремок» пгт Рудничный | 84,95% | 53,70% | 89,90% | 77,53% |
|  | МКДОУ ДС «Чайка» п. Созимский | 79,60% | 35,89% | 79,75% | 58,07% |
|  | МКДОУ «Ягодка» п. Чус | 69,33% | 32,83% | 84,05% | 97,73% |
|  | МКОУ ООШ д. Кочкино | 71,53% | 49,03% | 82,85% | 83,97% |
|  | МКОУ ООШ п. Камский | 69,98% | 32,19% | 79,90% | 73,00% |
|  | МКОУ ООШ с. Кай | 83,90% | 49,30% | 79,60% | 82,90% |
|  | МКОУ СОШ п. Светлополянск | 79,70% | 69,61% | 91,70% | 90,17% |
|  | МКОУ СОШ п. Лесной | 70,70% | 50,19% | 73,05% | 68,83% |
|  | МКОУ СОШ п. Рудничный | 79,90% | 63,03% | 83,15% | 73,53% |
|  | МКОУ СОШ п. Созимский | 78,35% | 48,99% | 83,70% | 79,07% |
|  | МКОУ СОШ с УИОП г. Кирс | 89,20% | 74,76% | 88,25% | 85,83% |
|  | МКОУ СОШ с. Лойно | 73,60% | 50,67% | 82,00% | 76,17% |
| **Итого:** | | **80,64%** | **51,86%** | **89,82%** | **86,24%** |
| **Среднее значение:** | | **77,14%** | | | |

**Приложение 2**

**Единый рейтинг деятельности муниципальных образовательных организаций Верхнекамского района по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование образовательной организации** | **Итого баллов по критерию 1**  **(max- 40)** | **Итогов баллов по критерию 2**  **(max- 70)** | **Итогов баллов по критерию 3**  **(max- 20)** | **Итогов баллов по критерию 4**  **(max- 30)** | **Итого баллов (max-160)** | **Место в рейтинге** |
|  | МКДОУ "Сказка" пгт Рудничный | 37,70 | 47,59 | 19,09 | 28,81 | **133,20** |  |
|  | МКОУ СОШ с УИОП г. Кирс | 35,68 | 52,82 | 17,65 | 25,75 | **131,89** |  |
|  | МКОУ ДОД ДДТ "Созвездие" | 38,22 | 42,18 | 19,57 | 28,29 | **128,26** |  |
|  | МКОУ СОШ п. Светлополянск | 31,88 | 48,72 | 18,33 | 27,06 | **125,99** |  |
|  | МКДОУ ДС "Аленка" с.Лойно | 34,81 | 41,13 | 20,00 | 29,95 | **125,88** |  |
|  | МКДОУ ДС № 5 «Улыбка» г.Кирс | 33,25 | 45,65 | 18,71 | 27,80 | **125,41** |  |
|  | МКДОУ ДС "Аленушка"п.Светлополянск | 36,44 | 39,90 | 19,24 | 27,58 | **123,16** |  |
|  | МКДОУ ДС № 7 «Теремок» г.Кирс | 34,15 | 35,17 | 19,71 | 29,45 | **118,48** |  |
|  | МКДОУ ДС №2 «Журавушка» г.Кирс | 33,38 | 34,40 | 20,00 | 29,58 | **117,37** |  |
|  | МКОУ ДОД ДЮСШ г.Кирс | 30,07 | 38,16 | 18,96 | 28,26 | **115,46** |  |
|  | МКОУ СОШ п. Рудничный | 31,96 | 44,12 | 16,63 | 22,06 | **114,78** |  |
|  | МКДОУ ДС № 3 «Радуга» г.Кирс | 33,12 | 34,05 | 19,28 | 26,92 | **113,38** |  |
|  | МКДОУ ДС "Теремок" п.Рудничный | 33,97 | 37,59 | 17,97 | 23,25 | **112,79** |  |
|  | МКДОУ ДС № 4 «Росинка» г. Кирс | 30,13 | 34,93 | 19,35 | 27,61 | **112,02** |  |
|  | МКОУ ООШ с. Кай | 33,57 | 34,51 | 15,92 | 24,87 | **108,87** |  |
|  | МКОУ СОШ п. Созимский | 31,34 | 34,28 | 16,74 | 23,71 | **106,08** |  |
|  | МКОУ ООШ д. Кочкино | 28,61 | 34,32 | 16,57 | 25,20 | **104,70** |  |
|  | МКОУ СОШ с. Лойно | 29,45 | 35,46 | 16,39 | 22,84 | **104,14** |  |
|  | МКДОУ ДС "Ромашка" п.Лесной | 31,11 | 26,30 | 18,81 | 25,28 | **101,49** |  |
|  | МКДОУ ДС "Золотой ключик" п.Лесной | 29,44 | 24,68 | 18,82 | 27,30 | **100,25** |  |
|  | МКОУ СОШ п. Лесной | 28,27 | 35,13 | 14,61 | 20,66 | **98,67** |  |
|  | МКДОУ ДС "Ягодка" п.Чус | 27,73 | 22,98 | 16,82 | 29,32 | **96,84** |  |
|  | МКДОУ ДС "Чайка" п.Созимский | 31,84 | 25,12 | 15,95 | 17,41 | **90,33** |  |
|  | МКОУ ООШ п. Камский | 27,99 | 22,54 | 15,98 | 21,90 | **88,41** |  |

**Приложение 3**

**Рейтинг деятельности**

**общеобразовательных организаций Верхнекамского района**

**по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование образовательной организации** | **Итого баллов по критерию 1**  **(max- 40)** | **Итогов баллов по критерию 2**  **(max- 70)** | **Итогов баллов по критерию 3**  **(max- 20)** | **Итогов баллов по критерию 4**  **(max- 30)** | **Итого баллов (max – 160)** | **Место в рейтинге** |
|  | МКОУ СОШ с УИОП г. Кирс | 35,68 | 52,82 | 17,65 | 25,75 | **131,89** | **1** |
|  | МКОУ СОШ п. Светлополянск | 31,88 | 48,72 | 18,33 | 27,06 | **125,99** | **2** |
|  | МКОУ СОШ п. Рудничный | 31,96 | 44,12 | 16,63 | 22,06 | **114,78** | **3** |
|  | МКОУ ООШ с. Кай | 33,57 | 34,51 | 15,92 | 24,87 | **108,87** | **4** |
|  | МКОУ СОШ п. Созимский | 31,34 | 34,28 | 16,74 | 23,71 | **106,08** | **5** |
|  | МКОУ ООШ д. Кочкино | 28,61 | 34,32 | 16,57 | 25,20 | **104,70** | **6** |
|  | МКОУ СОШ с. Лойно | 29,45 | 35,46 | 16,39 | 22,84 | **104,14** | **7** |
|  | МКОУ СОШ п. Лесной | 28,27 | 35,13 | 14,61 | 20,66 | **98,67** | **8** |
|  | МКОУ ООШ п. Камский | 27,99 | 22,54 | 15,98 | 21,90 | **88,41** | **9** |

**Приложение 4**

**Рейтинг деятельности**

**дошкольных образовательных организаций Верхнекамского района,**

**по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование образовательной организации** | **Итого баллов по критерию 1**  **(max- 40)** | **Итогов баллов по критерию 2**  **(max- 70)** | **Итогов баллов по критерию 3**  **(max- 20)** | **Итогов баллов по критерию 4**  **(max- 30)** | **Итого баллов (max – 160)** | **Место в рейтинге** |
|  | МКДОУ "Сказка" пгт Рудничный | 37,70 | 47,59 | 19,09 | 28,81 | **133,20** |  |
|  | МКДОУ ДС "Аленка" с.Лойно | 34,81 | 41,13 | 20,00 | 29,95 | **125,88** |  |
|  | МКДОУ ДС № 5 «Улыбка» г. Кирс | 33,25 | 45,65 | 18,71 | 27,80 | **125,41** |  |
|  | МКДОУ ДС "Аленушка" п.Светлополянск | 36,44 | 39,90 | 19,24 | 27,58 | **123,16** |  |
|  | МКДОУ ДС № 7 «Теремок» г. Кирс | 34,15 | 35,17 | 19,71 | 29,45 | **118,48** |  |
|  | МКДОУ ДС №2 «Журавушка» г. Кирс | 33,38 | 34,40 | 20,00 | 29,58 | **117,37** |  |
|  | МКДОУ ДС № 3 «Радуга» г. Кирс | 33,12 | 34,05 | 19,28 | 26,92 | **113,38** |  |
|  | МКДОУ ДС "Теремок" п.Рудничный | 33,97 | 37,59 | 17,97 | 23,25 | **112,79** |  |
|  | МКДОУ ДС № 4 «Росинка» г. Кирс | 30,13 | 34,93 | 19,35 | 27,61 | **112,02** |  |
|  | МКДОУ ДС "Ромашка" п.Лесной | 31,11 | 26,30 | 18,81 | 25,28 | **101,49** |  |
|  | МКДОУ ДС "Золотой ключик" п.Лесной | 29,44 | 24,68 | 18,82 | 27,30 | **100,25** |  |
|  | МКДОУ ДС "Ягодка" п.Чус | 27,73 | 22,98 | 16,82 | 29,32 | **96,84** |  |
|  | МКДОУ ДС "Чайка" п.Созимский | 31,84 | 25,12 | 15,95 | 17,41 | **90,33** |  |

**Приложение 5**

**Рейтинг деятельности**

**организаций дополнительного образования Верхнекамского района,**

**по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование образовательной организации** | **Итого баллов по критерию 1**  **(max- 40)** | **Итогов баллов по критерию 2**  **(max- 70)** | **Итогов баллов по критерию 3**  **(max- 20)** | **Итогов баллов по критерию 4**  **(max- 30)** | **Итого баллов (max – 160)** | **Место в рейтинге** |
| 1. | МКОУДОД ДДТ "Созвездие" г.Кирс | 38,22 | 42,18 | 19,57 | 28,29 | **128,26** |  |
| 2. | МКОУ ДОД ДЮСШ г.Кирс | 30,07 | 38,16 | 18,96 | 28,26 | **115,46** |  |

**Приложение 6**

**Рейтинг деятельности**

**муниципальных образовательных организаций Верхнекамского района,**

**по критерию 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование образовательной организации** | **Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности** | **Наличие сведений о педагогических работниках организации** | **Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг** | **Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан** | **Итого баллов (max – 40)** | **Место в рейтинге** |
|  | МКОУДОД ДДТ "Созвездие" г.Кирс | 9,79 | 9,78 | 9,37 | 9,28 | **38,22** | **1** |
|  | МКДОУ "Сказка" пгт Рудничный | 9,64 | 9,70 | 9,67 | 8,69 | **37,70** | **2** |
|  | МКДОУ ДС "Аленушка" п.Светлополянск | 9,15 | 9,28 | 9,02 | 9,00 | **36,44** | **3** |
|  | МКОУ СОШ с УИОП г. Кирс | 9,34 | 9,28 | 9,11 | 7,95 | **35,68** | **4** |
|  | МКДОУ ДС "Аленка" с.Лойно | 9,97 | 10,00 | 9,92 | 4,92 | **34,81** | **5** |
|  | МКДОУ ДС № 7 «Теремок» г. Кирс | 9,61 | 9,70 | 9,47 | 5,38 | **34,15** | **6** |
|  | МКДОУ ДС "Теремок" п.Рудничный | 8,92 | 9,13 | 8,75 | 7,18 | **33,97** | **7** |
|  | МКОУ ООШ с. Кай | 8,75 | 9,01 | 8,75 | 7,05 | **33,57** | **8** |
|  | МКДОУ ДС №2 «Журавушка» г. Кирс | 9,40 | 9,49 | 9,26 | 5,24 | **33,38** | **9** |
|  | МКДОУ ДС № 5 «Улыбка» г. Кирс | 9,60 | 9,08 | 9,08 | 5,49 | **33,25** | **10** |
|  | МКДОУ ДС № 3 «Радуга» г. Кирс | 9,45 | 9,66 | 9,08 | 4,94 | **33,12** | **11** |
|  | МКОУ СОШ п. Рудничный | 9,21 | 9,13 | 7,63 | 5,99 | **31,96** | **12** |
|  | МКОУ СОШ п. Светлополянск | 9,30 | 9,33 | 9,15 | 4,10 | **31,88** | **13** |
|  | МКДОУ ДС "Чайка" п.Созимский | 8,45 | 7,49 | 7,97 | 7,93 | **31,84** | **14** |
|  | МКОУ СОШ п. Созимский | 8,90 | 8,90 | 8,83 | 4,71 | **31,34** | **15** |
|  | МКДОУ ДС "Ромашка" п.Лесной | 9,23 | 9,18 | 8,84 | 3,86 | **31,11** | **16** |
|  | МКДОУ ДС № 4 «Росинка» г. Кирс | 8,89 | 8,75 | 8,74 | 3,76 | **30,13** | **17** |
|  | МКОУ ДОД ДЮСШ г.Кирс | 9,32 | 9,31 | 7,60 | 3,84 | **30,07** | **18** |
|  | МКОУ СОШ с. Лойно | 8,74 | 8,64 | 8,59 | 3,47 | **29,45** | **19** |
|  | МКДОУ ДС "Золотой ключик" п.Лесной | 9,12 | 9,31 | 7,55 | 3,46 | **29,44** | **20** |
|  | МКОУ ООШ д. Кочкино | 9,24 | 9,12 | 6,60 | 3,65 | **28,61** | **21** |
|  | МКОУ СОШ п. Лесной | 8,73 | 8,65 | 7,44 | 3,46 | **28,27** | **22** |
|  | МКОУ ООШ п. Камский | 8,61 | 8,56 | 7,29 | 3,53 | **27,99** | **23** |
|  | МКДОУ ДС "Ягодка" п.Чус | 8,43 | 8,39 | 7,73 | 3,18 | **27,73** | **24** |

**Приложение 7**

**Рейтинг деятельности**

**муниципальных образовательных организаций Верхнекамского района,**

**по критерию 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование**  **образовательной**  **организации** | **Материально-техническое и информационное обеспечение организации** | **Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся** | **Условия для индивидуальной работы обучающихся** | **Наличие дополнительных образовательных программ** | **Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся** | **Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи** | **Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов** | **Итого баллов (max – 70)** | **Место в рейтинге** |
|  | МКОУ СОШ с УИОП г. Кирс | 6,14 | 8,25 | 6,38 | 7,71 | 10,01 | 9,27 | 5,07 | **52,82** | **1** |
|  | МКОУ СОШ п. Светлополянск | 6,28 | 8,48 | 6,69 | 7,45 | 8,85 | 5,35 | 5,63 | **48,72** | **2** |
|  | МКДОУ "Сказка" пгт Рудничный | 6,58 | 8,17 | 8,02 | 6,63 | 7,06 | 4,66 | 6,48 | **47,59** | **3** |
|  | МКДОУ ДС № 5 «Улыбка» г. Кирс | 6,07 | 7,65 | 7,54 | 6,23 | 5,79 | 5,42 | 6,95 | **45,65** | **4** |
|  | МКОУ СОШ п. Рудничный | 5,32 | 7,85 | 6,69 | 6,44 | 6,92 | 6,38 | 4,52 | **44,12** | **5** |
|  | МКОУДОД ДДТ "Созвездие" г.Кирс | 6,15 | 3,23 | 7,72 | 8,31 | 7,26 | 3,77 | 5,74 | **42,18** | **6** |
|  | МКДОУ ДС "Аленка" с.Лойно | 5,95 | 8,50 | 5,79 | 6,44 | 4,89 | 3,78 | 5,78 | **41,13** | **7** |
|  | МКДОУ ДС "Аленушка" п.Светлополянск | 5,22 | 7,67 | 6,52 | 6,40 | 4,53 | 3,88 | 5,67 | **39,90** | **8** |
|  | МКОУ ДОД ДЮСШ г.Кирс | 4,89 | 6,65 | 5,75 | 4,51 | 6,90 | 4,13 | 5,33 | **38,16** | **9** |
|  | МКДОУ ДС "Теремок" п.Рудничный | 3,33 | 6,01 | 6,71 | 3,09 | 6,56 | 6,75 | 5,14 | **37,59** | **10** |
|  | МКОУ СОШ с. Лойно | 5,08 | 7,32 | 4,82 | 5,71 | 5,84 | 3,58 | 3,12 | **35,46** | **11** |
|  | МКДОУ ДС № 7 «Теремок» г. Кирс | 4,80 | 6,17 | 5,64 | 5,17 | 5,57 | 4,01 | 3,82 | **35,17** | **12** |
|  | МКОУ СОШ п. Лесной | 5,33 | 6,94 | 5,61 | 3,24 | 5,59 | 4,90 | 3,52 | **35,13** | **13** |
|  | МКДОУ ДС № 4 «Росинка» г. Кирс | 4,27 | 5,72 | 5,31 | 6,90 | 5,98 | 3,41 | 3,34 | **34,93** | **14** |
|  | МКОУ ООШ с. Кай | 5,49 | 6,89 | 3,22 | 4,37 | 6,86 | 4,59 | 3,09 | **34,51** | **15** |
|  | МКДОУ ДС №2 «Журавушка» г. Кирс | 4,49 | 6,17 | 5,62 | 6,03 | 4,57 | 3,91 | 3,61 | **34,40** | **16** |
|  | МКОУ ООШ д. Кочкино | 5,92 | 7,63 | 5,32 | 3,50 | 5,57 | 3,24 | 3,14 | **34,32** | **17** |
|  | МКОУ СОШ п. Созимский | 5,86 | 6,79 | 5,04 | 4,04 | 5,98 | 3,66 | 2,92 | **34,28** | **18** |
|  | МКДОУ ДС № 3 «Радуга» г. Кирс | 4,64 | 5,85 | 5,52 | 5,96 | 5,28 | 3,60 | 3,20 | **34,05** | **19** |
|  | МКДОУ ДС "Ромашка" п.Лесной | 4,41 | 3,71 | 5,08 | 3,38 | 3,52 | 3,32 | 2,87 | **26,30** | **20** |
|  | МКДОУ ДС "Чайка" п.Созимский | 3,57 | 4,37 | 3,70 | 4,87 | 3,96 | 2,80 | 1,85 | **25,12** | **21** |
|  | МКДОУ ДС "Золотой ключик" п.Лесной | 4,18 | 6,29 | 3,04 | 3,31 | 3,31 | 1,52 | 3,04 | **24,68** | **22** |
|  | МКДОУ ДС "Ягодка" п.Чус | 4,07 | 5,84 | 2,84 | 2,50 | 2,50 | 2,50 | 2,73 | **22,98** | **23** |
|  | МКОУ ООШ п. Камский | 4,11 | 5,78 | 4,57 | 3,15 | 4,92 | 0,00 | 0,00 | **22,54** | **24** |

**Приложение 8**

**Рейтинг деятельности**

**муниципальных образовательных организаций Верхнекамского района,**

**по критерию 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование образовательной организации** | **Доброжелательность и вежливость работников** | **Компетентность работников** | **Итого баллов (max – 20)** | **Место в рейтинге** |
|  | МКДОУ ДС №2 «Журавушка» г. Кирс | 10,00 | 10,00 | **20,00** | **1** |
|  | МКДОУ ДС "Аленка" с.Лойно | 10,00 | 10,00 | **20,00** | **2** |
|  | МКДОУ ДС № 7 «Теремок» г. Кирс | 9,87 | 9,84 | **19,71** | **3** |
|  | МКОУДОД ДДТ "Созвездие" г.Кирс | 9,79 | 9,78 | **19,57** | **4** |
|  | МКДОУ ДС № 4 «Росинка» г. Кирс | 9,68 | 9,66 | **19,35** | **5** |
|  | МКДОУ ДС № 3 «Радуга» г. Кирс | 9,73 | 9,55 | **19,28** | **6** |
|  | МКДОУ ДС "Аленушка" п.Светлополянск | 9,62 | 9,62 | **19,24** | **7** |
|  | МКДОУ "Сказка" пгт Рудничный | 9,47 | 9,63 | **19,09** | **8** |
|  | МКОУ ДОД ДЮСШ г.Кирс | 9,44 | 9,52 | **18,96** | **9** |
|  | МКДОУ ДС "Золотой ключик" п.Лесной | 9,51 | 9,31 | **18,82** | **10** |
|  | МКДОУ ДС "Ромашка" п.Лесной | 9,55 | 9,26 | **18,81** | **11** |
|  | МКДОУ ДС № 5 «Улыбка» г. Кирс | 9,37 | 9,34 | **18,71** | **12** |
|  | МКОУ СОШ п. Светлополянск | 9,21 | 9,13 | **18,33** | **13** |
|  | МКДОУ ДС "Теремок" п.Рудничный | 9,06 | 8,92 | **17,97** | **14** |
|  | МКОУ СОШ с УИОП г. Кирс | 8,84 | 8,81 | **17,65** | **15** |
|  | МКДОУ ДС "Ягодка" п.Чус | 7,95 | 8,86 | **16,82** | **16** |
|  | МКОУ СОШ п. Созимский | 8,41 | 8,33 | **16,74** | **17** |
|  | МКОУ СОШ п. Рудничный | 8,41 | 8,22 | **16,63** | **18** |
|  | МКОУ ООШ д. Кочкино | 8,24 | 8,33 | **16,57** | **19** |
|  | МКОУ СОШ с. Лойно | 8,24 | 8,16 | **16,39** | **20** |
|  | МКОУ ООШ п. Камский | 7,66 | 8,32 | **15,98** | **21** |
|  | МКДОУ ДС "Чайка" п.Созимский | 8,19 | 7,76 | **15,95** | **22** |
|  | МКОУ ООШ с. Кай | 7,89 | 8,03 | **15,92** | **23** |
|  | МКОУ СОШ п. Лесной | 7,30 | 7,31 | **14,61** | **24** |

**Приложение 9**

**Рейтинг деятельности**

**муниципальных образовательных организаций Верхнекамского района,**

**по критерию 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование образовательной организации** | **Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации** | **Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг** | **Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым** | **Итого баллов (max - 30)** | **Место**  **в рейтинге** |
|  | МКДОУ ДС "Аленка" с.Лойно | 9,95 | 10,00 | 10,00 | **29,95** | **1** |
|  | МКДОУ ДС №2 «Журавушка» г. Кирс | 9,81 | 9,86 | 9,91 | ***29,58*** | ***2*** |
|  | МКДОУ ДС № 7 «Теремок» г. Кирс | 9,69 | 9,87 | 9,90 | **29,45** | **3** |
|  | МКДОУ ДС "Ягодка" п.Чус | 9,55 | 9,77 | 10,00 | **29,32** | **4** |
|  | МКДОУ "Сказка" пгт Рудничный | 9,44 | 9,63 | 9,75 | **28,81** | **5** |
|  | МКОУДОД ДДТ "Созвездие" г.Кирс | 9,02 | 9,66 | 9,61 | **28,29** | **6** |
|  | МКОУ ДОД ДЮСШ г.Кирс | 9,41 | 9,40 | 9,45 | **28,26** | **7** |
|  | МКДОУ ДС № 5 «Улыбка» г. Кирс | 9,07 | 9,24 | 9,49 | **27,80** | **8** |
|  | МКДОУ ДС № 4 «Росинка» г. Кирс | 8,58 | 9,46 | 9,57 | **27,61** | **9** |
|  | МКДОУ ДС "Аленушка" п.Светлополянск | 9,13 | 9,13 | 9,32 | **27,58** | **10** |
|  | МКДОУ ДС "Золотой ключик" п.Лесной | 8,87 | 9,26 | 9,17 | **27,30** | **11** |
|  | МКОУ СОШ п. Светлополянск | 8,79 | 9,02 | 9,24 | **27,06** | **12** |
|  | МКДОУ ДС № 3 «Радуга» г. Кирс | 8,60 | 9,14 | 9,18 | **26,92** | **13** |
|  | МКОУ СОШ с УИОП г. Кирс | 8,34 | 8,69 | 8,72 | **25,75** | **14** |
|  | МКДОУ ДС "Ромашка" п.Лесной | 7,22 | 8,92 | 9,15 | **25,28** | **15** |
|  | МКОУ ООШ д. Кочкино | 8,28 | 8,43 | 8,48 | **25,20** | **16** |
|  | МКОУ ООШ с. Кай | 8,03 | 8,95 | 7,89 | **24,87** | **17** |
|  | МКОУ СОШ п. Созимский | 7,54 | 8,11 | 8,07 | **23,71** | **18** |
|  | МКДОУ ДС "Теремок" п.Рудничный | 6,56 | 8,30 | 8,40 | **23,25** | **19** |
|  | МКОУ СОШ с. Лойно | 7,24 | 7,95 | 7,66 | **22,84** | **20** |
|  | МКОУ СОШ п. Рудничный | 6,94 | 7,77 | 7,35 | **22,06** | **21** |
|  | МКОУ ООШ п. Камский | 7,28 | 7,61 | 7,01 | **21,90** | **22** |
|  | МКОУ СОШ п. Лесной | 6,71 | 7,04 | 6,90 | **20,66** | **23** |
|  | МКДОУ ДС "Чайка" п.Созимский | 4,57 | 6,47 | 6,38 | **17,41** | **24** |